

AGB für Cacaomundo GmbH Deutschland

Geltungsbereich

Alle Leistungen, Angebote, Verträge, Beratungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen des Bestellers mit dem Hinweis auf seine Einkaufs- oder Geschäftsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Zu ihrem Ausschluss Bedarf es keines ausdrücklichen Widerspruchs unsererseits. Abweichungen und Nebenabreden sind nur dann rechtswirksam, wenn diese durch uns schriftlich bestätigt worden sind. Diese nachfolgenden Regelungen gelten auch für Bestellungen, welche durch etwaige Privatkunden getätigt werden.

Auftragshandlung

Unsere Angebote sind freibleibend. Annahmeerklärungen und Bestellungen erlangen erst Rechtswirksamkeit nach unserer schriftlichen Auftragsbestätigung. Dies kann auch per Email erfolgen. Ein bereits bestätigter Auftrag der vom Kunden geändert oder ergänzt wird, muss durch eine neue Auftragsbestätigung durch die Cacaomundo GmbH bestätigt werden, damit die Änderung Gültigkeit erlangt. Die in der Auftragsbestätigung bestätigten Liefer- und Rechnungsanschriften gelten.

Gewährleistungen und Schadenersatz

Die Produkte, welche durch die Cacaomundo GmbH vertrieben werden, unterliegen strengen Qualitätskontrollen. Sollte es dennoch vorkommen, dass die Qualität eines Produktes abweicht oder die geltenden Grenzwerte überschreitet, so kann der Kunde zwischen Austausch, Nach- oder Teilnachlieferung oder der Abweichung entsprechender Minderung wählen. Die Cacaomundo GmbH haftet jedoch maximal bis zur Höhe des einzelnen Auftragswertes. Bei den von der Cacaomundo GmbH gelieferten Produkten handelt es sich um Lebensmittel, die frisch geliefert werden, deren Haltbarkeit von der Handlung während des Transportes und der Lagerung beim Kunden abhängig sind. Nur bei sachgemäßer Handlung und Lagerung gelten die von uns angegebenen Haltbarkeitsstermine/MHD. Eine Prüfung des Sachverhaltes durch ein unabhängiges Labor behält sich die Cacaomundo GmbH vor und wird die Kosten für den Fall, dass sich die Ursache aufgrund einer unsachgemäßen Handlung beim Kunden ergibt, die entstanden Kosten hierfür auferlegen. Die Produkte werden teilweise abgezählt oder teilweise abgewogen. Mengenabweichungen pro Verpackungseinheit können auftreten, die Gesamtmenge entspricht der verrechneten Menge. Die gelieferten Waren entsprechen den deutschen Lebensmittelgesetzen und -verordnungen. Für Allergiker möchten wir darauf hinweisen, dass sämtliche Schokoladenprodukte Spuren von Nüssen oder Erdnüssen beinhalten können. Kommt die Cacaomundo GmbH mit ihrem Liefertermin mehr als 4 Wochen in Verzug, ist der Kunde berechtigt durch schriftliche Erklärung vom Kaufvertrag zurückzutreten. Die Cacaomundo GmbH schließt jedwede Art von Schadenersatzansprüchen, die durch den Verzug der Lieferung eventuell dem Kunden entstehen aus. Gewährleistungsansprüche für andere Gewährleistungen jeglicher Art sind ebenfalls ausgeschlossen.

Preise

Alle Preise sind in Euro ausgeschrieben und in Euro zu bezahlen. Die von der Cacaomundo GmbH angegebenen Preise gewinnen erst dann Rechtsgültigkeit, wenn diese in unserer Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt werden. In allen angegebenen Bruttopreisen ist die jeweils gültige Mehrwertsteuer enthalten. Die Preise verstehen sich ohne Verpackung, Versandbereitstellung und ohne Versandkosten. Kostenänderungen, die außerhalb der Kontrolle der Cacaomundo GmbH liegen, geben der Cacaomundo GmbH das Recht, bereits angebotene und bestätigte Preise anzugleichen, nachdem solche Veränderungen eingetreten sind. Gründe können hierfür z. B. die Erhöhung der Rohstoffpreise, der Energiekosten oder aber der Halbfabrikate sein. Berechnete Versandkosten sind Kosten für Fracht, Verpackungsmaterial und Handlung. Weichen bei Ware die als Kiloware verkauft wird, die angegeben, berechneten Stückzahlen von den tatsächlich gelieferten Stückzahlen ab, kann eine solche Abweichung nicht als Untertreibung betrachtet werden solange das Gewicht der Ware dem bestellten Gewicht entspricht.

Lieferzeiten

Die in der Auftragsbestätigung bestätigten Lieferzeiten sind unverbindlich. Die Ware wird von der Cacaomundo GmbH von Montags bis Donnerstags zum Versand gebracht.

Transport und Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Spediteur bzw. Kunden über, sobald die Lieferung an die den Transport ausführende Firma übergeben worden ist oder zwecks Versendung das Logistik Center der Cacaomundo GmbH verlassen hat. Die Cacaomundo GmbH übernimmt keine Verantwortung für Transportschäden, die während des Transportes vom Cacaomundo Logistik Center zum Kunden auftreten. Sollten Transportschäden entstanden sein, muss dies direkt vor Ort beim Spediteur reklamiert werden. Die Cacaomundo GmbH kann keine Verantwortung für Transportverspätungen übernehmen, da diese durch den Spediteur verursacht wurden.

Reklamationen

Für den Fall der Reklamation, muss sofort nach Erhalt der Ware, selbige überprüft werden und für den Fall eines Mangels, dies umgehend schriftlich – z.B. per Email, Fax etc. der Cacaomundo GmbH mitgeteilt werden. Falls nichts anderes schriftlich ausgemacht wurde gilt, dass eine reklamierte Ware im vollständigen, ursprünglichen und so wie angelieferten Zustand zurück an das Logistik Center

der Cacaomundo GmbH gesendet werden muss. Die Kosten für den Rücktransport an die Cacaomundo GmbH trägt der Kunde. In Ausnahmefällen kann die Abholung der Ware auch durch einen Rückholauftrag der Cacaomundo GmbH erfolgen. Hierfür übernimmt die Cacaomundo GmbH die Kosten, da sie gegenüber der Transportführenden Firma den Rückholauftrag erteilt. Durch die Reklamation entstehende Lieferverzögerungen, z.B. bei gewünschter Nachlieferung, müssen vom Kunden akzeptiert werden. Die Cacaomundo GmbH kann eine gewünschte Nachlieferung ablehnen, falls die Kosten unverhältnismäßig hoch werden. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht auf Rückabwicklung des Kaufvertrages. Ein Anspruch seitens des Auftraggebers auf Schadenersatz besteht in keinem Fall für die Cacaomundo GmbH. Auch Gewährleistungsansprüche für andere Gewährleistungen jeglicher Art sind ausgeschlossen. Reklamationen von Transportverspätungen und/oder Transportschäden müssen direkt an den Spediteur gerichtet werden.

Zahlung

Die Produkte der Cacaomundo GmbH können ausschließlich nur gegen Vorkasse bezahlt werden. Das heißt, der Kunde tätigt eine Bezahlung der bestellten Waren vorab durch Onlinebanking, Click and buy, Vorabüberweisung oder aber bei VIP Kunden durch das vereinbarte Abbuchungsverfahren. Erst wenn die Cacaomundo GmbH den Geldeingang verbuchen kann, gelangt die bestellte Ware zum Versand. Bei Online Bestellungen erhält der Kunde eine automatisch generierte Rechnung vorab per Email und wird so über die zu zahlende Summe informiert. Wird eine Rechnung trotz Bankeinzug, aus welchen Gründen auch immer, nicht bezahlt, erhält der Kunde eine Mahnung sowie die sich daraus ergebenden Folgemaßnahmen. Sämtliche Kosten hierfür trägt der Kunde.

Rücksendung von erhaltener Ware durch den Kunden

Für den Fall, das Rücksendungen ohne schriftliche Bestätigung der Cacaomundo GmbH im Logistik Center eintreffen, werden diese nicht entgegengenommen. Sollte eine unerlaubt retournierte Ware von der Cacaomundo GmbH fälschlicherweise entgegengenommen werden, wird diese sofort auf Kosten des Kunden wieder an den Kunden zurückgeschickt. Eine Gutschrift über die Rechnungssumme der Ware erfolgt nicht.

Sonstige Bedingungen

Höhere Gewalt, Aufruhr, Streik, Aussperrungen und unverschuldete, erhebliche Betriebsstörungen verändern die bestätigten Termine und Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Abweichungen in Form, Farbe- oder Geschmacksänderungen sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens der Cacaomundo GmbH bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern der Kaufgegenstand nicht erheblich geändert wird und die Änderung/en für den Kunden zumutbar sind. Angaben bei Vertragsschluss zu gültigen Beschreibungen über Lieferumfang, Aussehen, Dimensionen, Gewichte usw. der Ware sind als annähernd zu betrachten und keine zugesicherten Eigenschaften. Sie sollen als Maßstab zur Feststellung dienen ob die Ware fehlerfrei ist.

Eigentumsvorbehalt

Für den Fall, dass eine Zahlung, egal aus welchem Grund trotz Vorauszahlung zurück abgewickelt wird, bleibt die gelieferte Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit der Cacaomundo GmbH, Eigentum selbiger.

Haftungsausschluss

Soweit eine Haftung der Cacaomundo GmbH in Frage kommt, kann nur Geldersatz verlangt werden. Die Haftung der Cacaomundo GmbH, ihrer Organe und ihrer leitenden Angestellten wird auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Firmensitz der Cacaomundo GmbH.

Irrtümer, Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Mit dem Datum dieser Ausgabe verlieren die bisherigen Geschäftsbedingungen ihre Gültigkeit.

Stand: März 2009